

Manuel d'utilisation du produit

EVSE 50 | Résidentiel 50

Borne de recharge Niveau 2 pour véhicule électrique



Fabriqué aux États-



À partir de pièces nationales et

ATTENTION : lire et bien suivre toutes les instructions, avertissements, dangers et notifications avant l'installation. Remettre ce guide au propriétaire après l'installation.

TABLE DES MATIÈRES

1	Renseignements importants en matière de sécurité	3
2	Installation	4
2.1	Inclus dans la boîte	4
2.2	Outils nécessaires à l'installation	4
2.3	Planification de l'installation	5
2.4	Montage	6
2.5	Câblage	8
2.6	Terminer l'installation	10
3	Fonctionnement	11
3.1	Démarrer une session de recharge	11
3.2	Voyant lumineux	11
3.3	Arrêter une session de recharge	12
4	Connectivité	12
4.1	Application mobile et portail bureau	12
4.2	Technologie sans fil Bluetooth®	14
4.3	Connexion Wi-Fi	14
5	Caractéristiques avancées	15
5.1	Réglage de l'ampérage de la borne de recharge	15
6	Dépannage	16
7	Annexe	17
8	Garantie	17

1 CONSIGNES IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

Lire et suivre toutes les instructions, les avertissements, les dangers et toutes les notifications avant d'installer et d'utiliser les produits EvoCharge Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE). CETTE BORNE DE RECHARGE DOIT ÊTRE INSTALLÉE PAR UN ÉLECTRICIEN AGRÉÉ. Le non-respect de ces instructions peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels et annulera la garantie du produit. Conservez ces instructions.

AVERTISSEMENTS

- Présence de haute tension, coupez toute alimentation avant de réparer ou d'installer le produit. Le non-respect de ces directives peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- Ne pas installer ou utiliser l'EVSE à proximité de matières inflammables, explosives, ou combustibles, de produits ou vapeurs chimiques. Le non-respect de ces lignes directrices peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels.
- Un réglage incorrect de l'ampérage par rapport au calibre du fil d'alimentation en dehors des spécifications NFPA 70 NEC 625, à la température nominale et à la capacité du disjoncteur peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels.
- L'installation doit être effectuée conformément à une pratique d'installation approuvée par EvoCharge. Le non-respect de ces directives peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels.
- N'utilisez pas l'EVSE si le cordon d'alimentation ou le câble flexible est effiloché, cassé ou endommagé, ou s'il ne fonctionne pas correctement. Le non-respect de ces directives peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels.
- La plage de température de fonctionnement est comprise entre -30 °C et +50 °C (-22 °F à +122 °F); l'utilisation de cet appareil en dehors de cette plage de fonctionnement peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels.

MISE EN GARDE

- Le calibre des fils et l'utilisation de fils de cuivre doivent être conformes aux directives du code de câblage NFPA 70 NEC.
- Les enfants ne doivent pas utiliser l'équipement et doivent être surveillés lorsqu'ils s'en approchent.
- Ne touchez pas les extrémités des bornes du connecteur EVSE avec les doigts ou avec des objets métalliques pointus, tels qu'un fil électrique, des outils ou des aiguilles. Les dommages aux bornes peuvent entraîner des dommages matériels.
- Ce produit peut vous exposer à un ou plusieurs produits chimiques reconnus comme cancérogènes par l'État de Californie. Veuillez consulter l'emballage du produit pour l'avertissement Proposition 65.

NOTE

- Cet appareil doit être mis à la terre par le biais du système de câblage permanent dédié ou d'un équipement conducteur de mise à la terre conforme aux spécifications NFPA 70 NEC 626. L'absence de mise à la terre correcte de cet équipement peut entraîner des dommages matériels, des blessures graves, ou la mort.
- Manipuler l'équipement avec soin pendant le transport. Ne pas le soumettre à une force ou à un choc important ou ne pas le tirer, le tordre, l'emmêler, le traîner ou marcher sur l'équipement, afin d'éviter d'endommager l'équipement ou ses composants.
- Une installation et une mise à l'essai incorrectes de l'équipement pourraient endommager la batterie du véhicule, ses composants et/ou l'équipement lui-même.

- Dans les régions où les orages accompagnés d'éclairs sont fréquents ou dans les zones soumises à des pannes de courant fréquentes et à des problèmes d'alimentation électrique, ajoutez une protection contre les surtensions au niveau du panneau électrique de service pour tous les circuits. S'assurer que toutes les mises à la terre et les connexions à l'électricité soient conformes aux directives de la norme NFPA 70 NEC.
- L'installation doit être effectuée par un électricien certifié.
- Les changements ou modifications de l'appareil ne sont pas autorisés, à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

- Assurez-vous que le câble de recharge est positionné de manière qu'on ne marche pas dessus, qu'on ne trébuche pas dessus ou qu'on ne le soumette pas à des dommages ou à des contraintes. Faire attention de ne pas fermer une porte de garage sur le câble de recharge.
- Faire attention de ne pas passer sur le câble ou la poignée de recharge avec le véhicule.

2 INSTALLATION

2.1 Contenu de la boîte

- Borne de recharge pour VE avec câble (1)
- Support de fixation (1)
- Réceptacle du câble (1)
- Vis de montage (4)
- Guides d'installation rapide (2)
- Fiche d'étiquetage de l'ampérage (1)

2.2 Outils nécessaires à l'installation

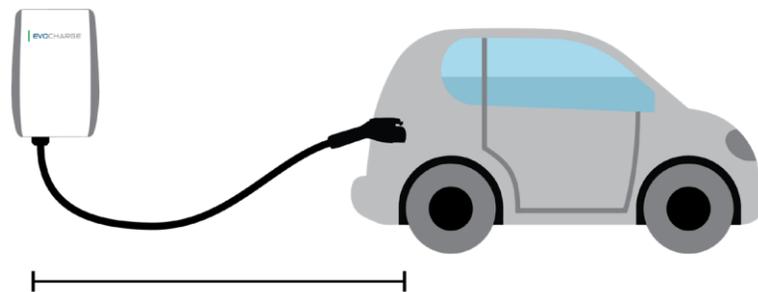
- Tournevis T10
- Tournevis T25
- Tournevis Phillips #3
- Tournevis Hex 5/16"
- Tournevis tête plate 3/8"
- Tournevis tête plate de précision 2mm
- Niveau
- Crayon
- Détecteur de montant
- Coupe-fil
- Outil à dénuder
- Percez avec une mèche de 3/16" (si le préperçage des trous est nécessaire).
- Téléphone mobile avec l'application EvoCharge installée.

2.3 Planification de l'installation

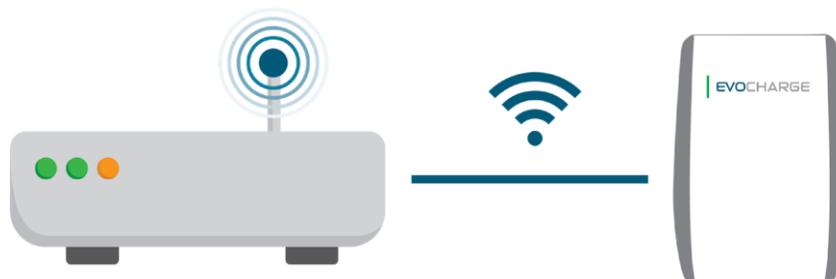
Lors de la planification de l'emplacement de l'installation, plusieurs facteurs doivent être pris en considération afin d'offrir la meilleure expérience possible à l'utilisateur.

- ✓ **Alimentation électrique**
La borne de recharge pour VE nécessite un disjoncteur bipolaire et un circuit directement à partir d'un panneau électrique de service. Assurez-vous qu'il y a deux espaces libres dans le panneau et un accès facile du panneau à la borne de recharge. (Remarque : un électricien agréé doit confirmer que le panneau peut accepter la charge supplémentaire.)

- ✓ **Port de recharge du véhicule vs longueur du câble**
Installez la borne de recharge du VE à un endroit qui permette au câble de recharge d'atteindre le port de recharge de la voiture sans exercer de tension sur le câble.



- ✓ **Puissance du signal Wi-Fi**
La borne de recharge de VE utilise une connexion Wi-Fi pour accéder à Internet et fournir un accès à distance via l'application mobile. Utilisez un appareil connecté Wi-Fi capable de mesurer l'intensité du signal pour vérifier que le signal Wi-Fi est présent et puissant là où la borne de recharge doit être installé.



- ✓ **Installation extérieure**
Bien que la borne de recharge soit résistante aux intempéries, veillez à ne PAS l'exposer à une chaleur excessive ou à l'eau lorsque vous l'installez à l'extérieur.

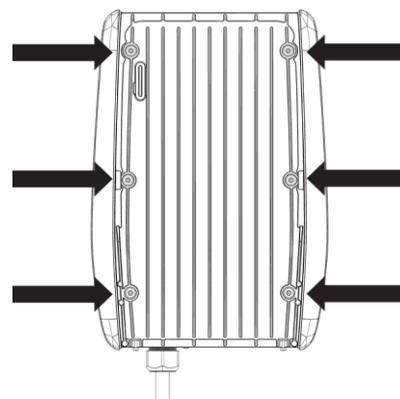
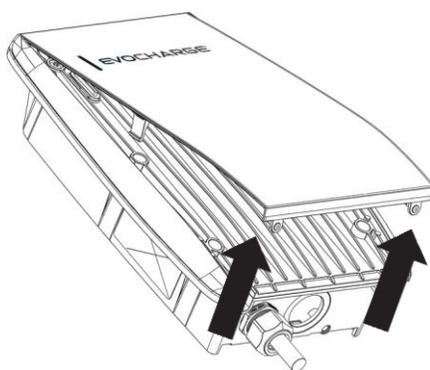
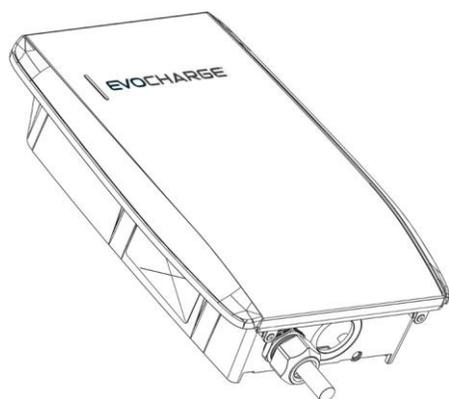
Empêcher l'humidité de pénétrer dans la borne de recharge. En cas de pénétration d'humidité, interrompre immédiatement l'utilisation de la borne de recharge.

2.4 MONTAGE

2.4.1 Préparation de la borne de recharge

Pour préparer la borne de recharge pour l'installation, retirez la borne EV et le câble de recharge de leur emballage et placez-les sur un espace de travail plane. Le retrait de deux couvercles du boîtier arrière est nécessaire pour exposer le bornier de câblage et le cadran de sélection de sortie de puissance.

1. Desserrer les attaches T10 situées sur la partie inférieure du couvercle avant.
2. Soulevez le couvercle avant par le bas pour découvrir des pattes situées à mi-chemin. Désengagez les pattes tout en continuant à soulever le couvercle pour le retirer du boîtier arrière. Le couvercle va se plier. Il convient d'être prudent afin d'éviter tout dommage irréversible lors du désengagement des pattes.
3. Retirez les six attaches T25 qui maintiennent le couvercle étanche du boîtier.



Voir sur YouTube:

<https://youtu.be/cgleLMLkOWU>

2.4.2 Installation du support de fixation

La borne de recharge et le réceptacle du câble doivent être montés sur une surface solide tel qu'un montant du mur en bois, un mur de béton, ou sur un poteau/socle ancré. Il n'est PAS RECOMMANDÉ de monter la borne de recharge directement sur une cloison sèche SANS que les vis ne soient engagées dans un montant en bois sous-jacent.

Le support de fixation comporte deux rangées de cinq trous pour l'installation. Seuls deux trous de fixation sont nécessaires pour l'installation : un trou supérieur et le trou inférieur correspondant. La gamme de trous permet de centrer la borne de recharge directement sur un montant de bois lors de l'utilisation de l'entrée inférieure du fil, ou de positionner l'unité non centré sur le montant soit à gauche ou à droite lors de l'utilisation de l'option d'entrée arrière du fil.

Suggestions:

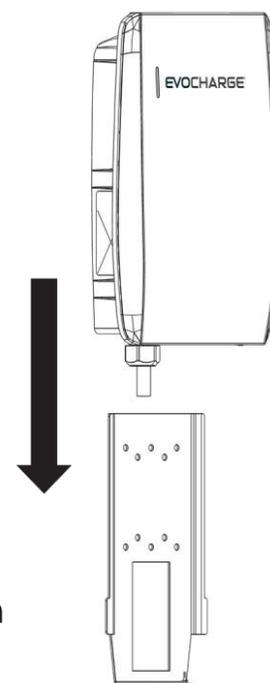
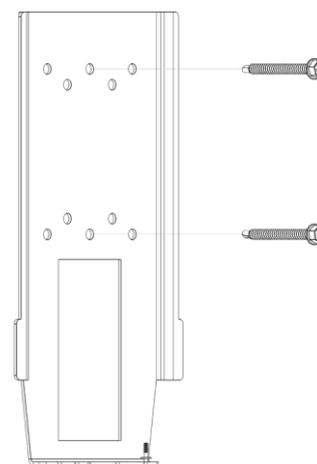
- Pour les murs en maçonnerie, utilisez des vis à béton 5/16" x 2".
- Utilisez le support de fixation comme gabarit pour pré-percer des trous si nécessaire.
- Pré-percer les trous avec une mèche de 3/16" pour les montants en bois.
- Lors de l'installation du support de fixation, veillez à ce qu'il y ait un espace libre d'au moins 6 pouces au-dessus du support pour permettre l'installation de la borne de recharge.

Pour l'installation du support de fixation, suivre ces étapes:

1. Trouver un montant ou une surface solide pour installer le support.
2. Faites une marque au crayon à la hauteur d'installation souhaitée.
3. Maintenir le support en place en alignant la marque du crayon sur le trou de montage central supérieur (pour les conduits à entrée arrière, sélectionner les trous à d'extrême droite ou d'extrême gauche en fonction de l'emplacement du conduit par rapport au montant).
4. À l'aide d'un niveau, alignez le support de fixation et marquez l'emplacement du trou inférieur.
5. Retirez le support et pré-percez (à l'aide d'une mèche de 3/16") le mur au niveau des marques à une profondeur de 2".
6. Replacez le support de fixation et fixez-le au mur à l'aide des vis de montage fournies.

2.4.3 Installation de la borne de recharge au support de fixation

- Glissez la borne de recharge sur le support de fixation.
- Fixez la borne de recharge à l'aide de la vis T10 et de la rondelle au bas du support.



2.4.4 Installation du réceptacle du câble

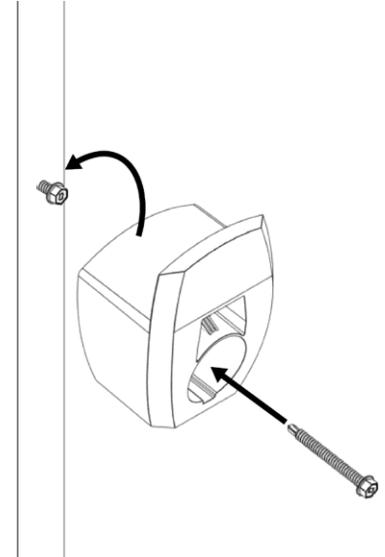
Le réceptacle du câble peut être placé à côté OU être indépendante de la borne de recharge, dans la position la plus pratique pour la recharge quotidienne.

Emplacements suggérés:

- Sous la borne de recharge.
- Immédiatement à gauche ou à droite.
- Le plus proche du port de recharge du VE lorsqu'il est garé pour être rechargé.

Pour l'installation du réceptacle du câble, suivre ces étapes :

1. Trouver un montant ou une surface solide pour installer le réceptacle de câble.
2. À l'aide des vis de montage fournies, vissez une vis en laissant un espace de 1/8" entre la tête de la vis et la surface du montant.
3. Placer la fente en U supérieure de montage du réceptacle sur la tête de vis saillante.
4. En utilisant le réceptacle du câble comme guide, visser une deuxième vis de montage dans le trou inférieur de montage du réceptacle.
5. Serrer la vis supérieure pour fixer solidement le réceptacle de câble.

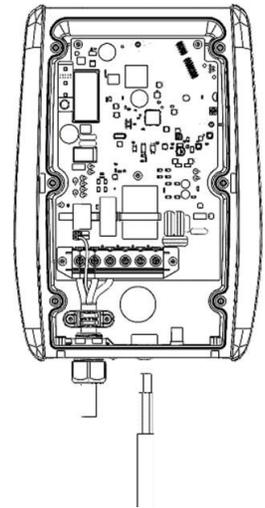


2.5 Câblage

AVERTISSEMENT: Le fait de ne pas couper l'alimentation avant l'installation peut entraîner des blessures graves ou la mort.

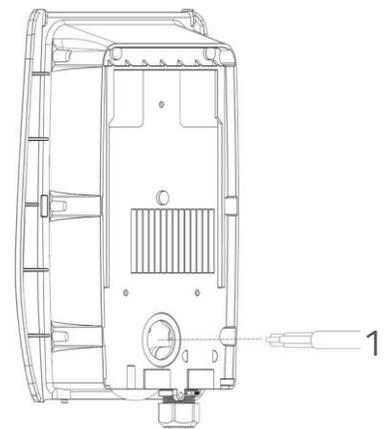
MISE EN GARDE: Afin de réduire le risque d'incendie, ne branchez l'appareil que sur un circuit doté d'une protection contre les surintensités conforme au National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, et au Code canadien de l'électricité, partie I, C22.1.

MISE EN GARDE: Si cet appareil est installé à l'extérieur, tous les conduits, raccords, boîtes de jonction, prises, etc. doivent être conçus pour une installation extérieure. En cas d'utilisation d'une prise murale, celle-ci doit être installée correctement afin de maintenir le classement NEMA du boîtier.



2.5.1 Entrée du câble

La borne de recharge peut recevoir les câbles d'alimentation provenant soit d'une sortie défonçable située sur la partie inférieure de la borne de recharge, soit d'une sortie défonçable située à l'arrière de la borne de recharge. L'installation de tous les conduits et raccords doit être effectuée conformément aux codes NEC en vigueur.



Entrée inférieure

Pour le câblage par le bas, la borne de recharge ne nécessite que l'installation de raccords de conduit approuvés par le NEC pour compléter l'installation électrique.

Entrée arrière

Pour le câblage par l'entrée arrière, le bouchon d'obturation en caoutchouc doit être déplacé de la sortie arrière vers la sortie inférieure désormais inutilisée. Pour ce faire, il suffit d'appuyer sur le bouchon avec une force modérée. Il est essentiel de replacer le bouchon d'obturation dans l'ouverture inférieure pour maintenir l'indice de protection de l'environnement. Aucun outil n'est nécessaire. Lors de l'utilisation de l'entrée défonçable arrière, il est important d'utiliser des raccords qui préservent l'étanchéité pour les installations extérieures. Une fois installé, la borne de recharge ne repose pas au ras du mur ou de la surface de montage. Des raccords de conduit appropriés doivent être utilisés lors de l'installation.

2.5.2 Câblage électrique à la borne de recharge

 **MISE EN GARDE:** Utilisez uniquement des conducteurs en cuivre. Fixez le fil sur le bornier correspondant. Les instructions de câblage sont imprimées devant le bornier L2/G/L1.

La borne de recharge est conçue pour être alimentée par 120/208VAC WYE 3Phase ou 120/240VAC 1Phase. Toutes les autres tensions de service ne sont pas prises en charge. La borne de recharge N'UTILISE PAS de conducteur neutre.

Lorsque la borne de recharge est raccordée à un service monophasé de 120/240 V CA, les lignes 1 et 2 sont nécessaires en complément au conducteur de mise à la terre. Le bornier de la borne de recharge est étiqueté L2/G/L1 pour faciliter la bonne mise en place des conducteurs.

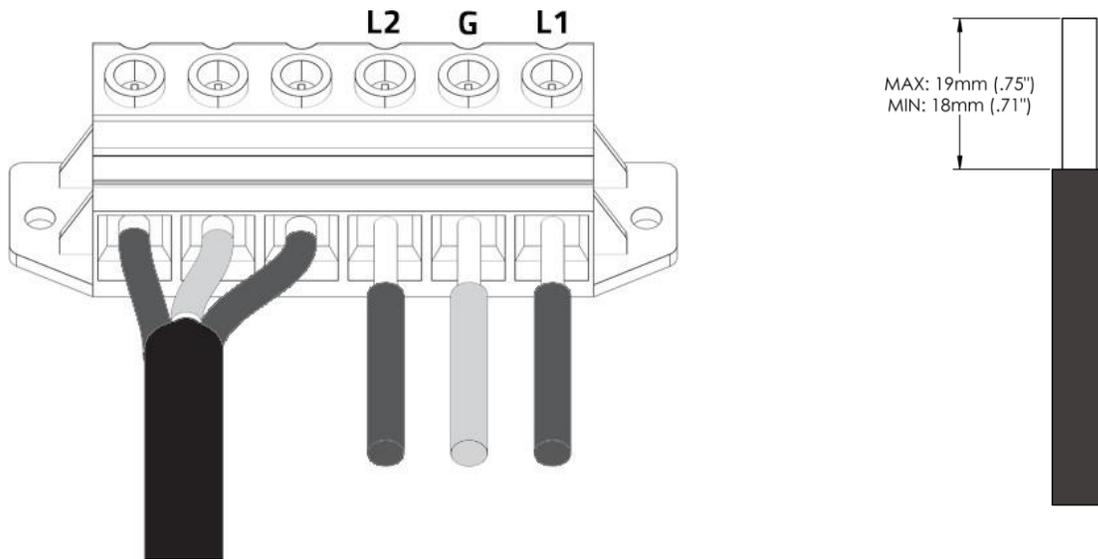
Lors du câblage de la borne de recharge à un service triphasé 120/208VAC, seuls deux des conducteurs sous tension doivent être utilisés : A-B, B-C, ou A-C en complément au conducteur de mise à la terre. La borne de recharge ne nécessite pas l'utilisation du conducteur neutre.

 **MISE EN GARDE:** La borne de recharge pour VE NE PEUT PAS être utilisé sur des services dont la tension est supérieure à 120VAC pour mise à la terre et à une seule branche alimentée. Le service 240 Delta N'EST PAS compatible.

- Dénuder une longueur de 18 mm sur le bornier.
- Insérez le fil aux emplacements appropriés de la borne.
- Serrer les vis de la borne de recharge selon le tableau ci-dessous.

Calibre américain Couple de serrage	
18-10	20 (2.3)
8	20 (2.8)
6-4	35 (4.0)
3	35 (4.0)
2	40 (4.5)

Sélectionnez le conduit approprié conformément aux normes du code électrique local et national pour l'EVSE afin de maintenir l'indice NEMA 4.



2.6 Terminer l'installation

Pour terminer l'installation :

- Réinstallez délicatement le couvercle étanche du boîtier et le couvercle avant.
- Mettre le disjoncteur sous tension.
- Le voyant DEL s'allume en JAUNE pendant l'initialisation de la borne de recharge.
- Le voyant DEL s'allume en BLANC ou en VERT lorsqu'il est prêt à rechargé. S'il n'est pas blanc ou vert après environ trois minutes, voir la section 6 dépannage.

La borne de recharge est configurée pour une recharge instantanée dès sa sortie de l'emballage. La recharge instantanée lance une session de recharge dès que la poignée de recharge est reliée à un véhicule électrique (VE). Pour utiliser des fonctions plus avancées, telles que la programmation de la recharge, suivez les étapes de la section Connectivité de ce manuel pour établir une connexion Wi-Fi avec la borne de recharge.

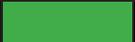
3 FONCTIONNEMENT

3.1 Démarrer une session de recharge

1. Pour lancer une session de recharge, insérez la poignée du connecteur du câble de recharge dans le port de recharge d'un VE.
2. Vérifiez que la poignée du connecteur est complètement engagée dans le port de recharge. Lorsqu'elle est insérée dans le port, le loquet de retenue émet un déclic et la poignée du connecteur est verrouillée en position.
3. Vérifiez que la fiche est complètement engagée en essayant de retirer la poignée du connecteur sans appuyer sur le bouton de déverrouillage de la poignée.
4. Lorsqu'elle est complètement engagée, la borne de recharge et le véhicule électrique commencent à communiquer et la session de recharge démarre.

3.2 Voyant lumineux

Le voyant lumineux de la borne de recharge informe rapidement l'utilisateur de la condition et de l'état de celle-ci sans nécessiter l'utilisation de l'application mobile. Lorsque la borne de recharge est alimentée, le voyant lumineux représente l'une des conditions énumérées dans le tableau ci-dessous:

État/Message	Action DEL	Couleur	EVSE 50	50		Description
				Résidentiel		
EVSE état/disponible	Fixe		X	X		EV non connecté
EVSE état/disponible	Fixe	Blanc		X		VE non connecté, réseau non connecté
EVSE état/préparation	Fixe		X	X		VE connecté, en attente de 'Glisser pour démarrer'
EVSE état/préparation	Clignotant			X		EV connecté, attendre que le véhicule accepte la recharge
EVSE état/recharge	Clignotant		X	X		Recharge
EVSE état/ en suspend	Clignotant		X	X		Recharge complète
EVSE état de l'EV en suspens	Clignotant		X	X		Recharge complète
EVSE état/terminer	Clignotant			X		Recharge complète
Redémarrage/ Indisponible	Clignotant			X		Redémarrage/indisponible
Erreur	Fixe		X	X		Panne, référence annexe de dépannage
Erreur	Clignotant		X	X		Panne, référence annexe de dépannage
Mise à jour du logiciel en cours	Clignotant			X		Mise à jour du logiciel

3.3 Interrompre une session de recharge

1. Pour interrompre une session de recharge, il suffit d'appuyer sur le bouton de déverrouillage de la poignée.
2. La session de recharge se termine et la poignée du connecteur peut être retirée du véhicule électrique et replacée dans le réceptacle du câble.

Remarque: Dans certains cas, le connecteur reste bloqué dans le port de recharge du véhicule. Dans ce cas, reportez-vous au manuel d'utilisation du VE pour connaître la procédure à suivre pour libérer la poignée du connecteur après la fin de la session de recharge.

4 CONNECTIVITÉ

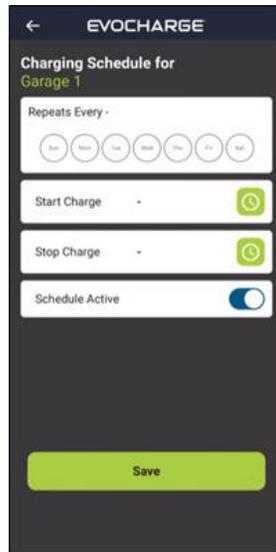
La borne de recharge de VE peut être mis en réseau via le Wi-Fi pour permettre des fonctions à distance via l'application mobile et le portail bureau. La connexion à un réseau Wi-Fi peut être établie à l'aide de l'application mobile lors du démarrage initial. Lorsque la borne de recharge n'est pas connectée à un réseau Wi-Fi, il est en état de recharge instantanée et la recharge démarre automatiquement lorsqu'il est branché sur un véhicule.

4.1 Application mobile et portail bureau

L'application mobile est disponible en ligne dans les magasins Apple et Google en utilisant le code QR suivant:

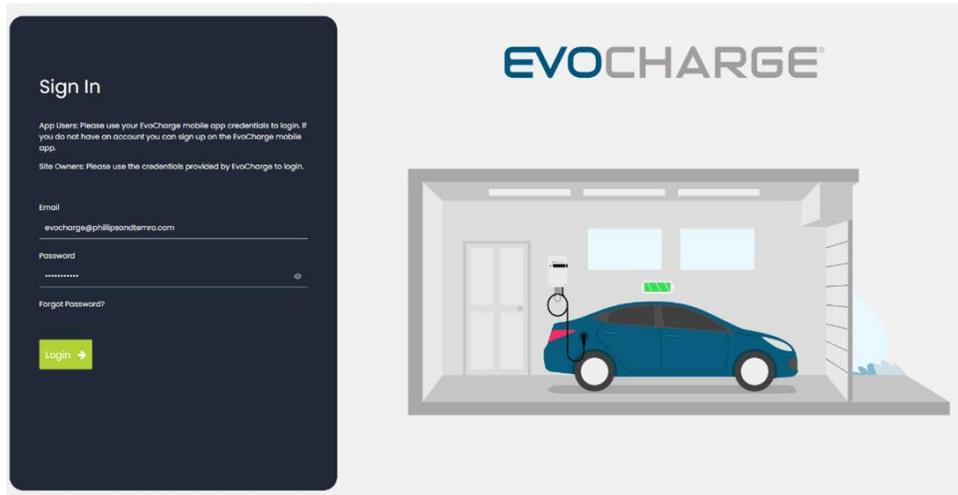


Code QR application mobile EvoCharge



Application mobile EvoCharge

Le portail bureau est accessible à portal.evocarge.com en utilisant les identifiants de connexion établis dans l'application mobile lors du démarrage initial.



Connexion au portail web EvoCharge

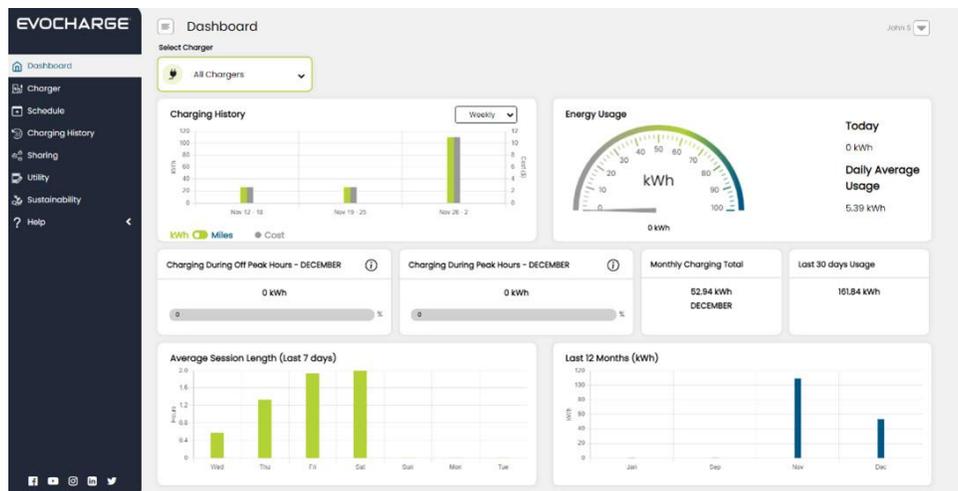


Tableau de bord du portail web EvoCharge

4.2 Technologie sans fil Bluetooth®

Lorsque l'EvoCharge Résidentiel 50 est mis sous tension, il émet un signal Bluetooth correspondant au numéro de série du chargeur pendant 30 minutes.

ST12329600001
ST12329600002
ST9C62771D1EE

Exemple d'émission de signal Bluetooth

4.3 Connexion Wi-Fi

Pour connecter la borne de recharge au réseau Wi-Fi local, un téléphone portable doté de la fonction Bluetooth est nécessaire. En utilisant l'application mobile EvoCharge, suivez les instructions de l'application pour vous connecter à la borne de recharge via Bluetooth. Une fois la connexion Bluetooth établie, vous devez connecter la borne de recharge à votre réseau Wi-Fi local.

Une fois que la borne de recharge est connectée à votre réseau Wi-Fi local, il continue à diffuser son signal Bluetooth pendant 30 minutes. Pour rediffuser le signal Bluetooth de la borne de recharge après 30 minutes, utilisez le bouton Reboot dans l'application mobile EvoCharge ou mettez le chargeur hors tension (basculez le disjoncteur).

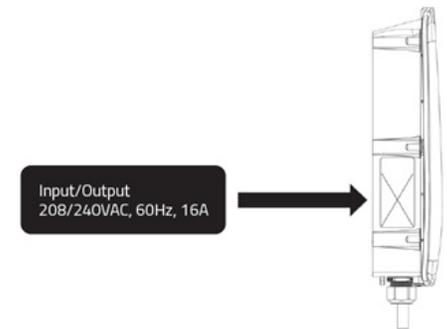
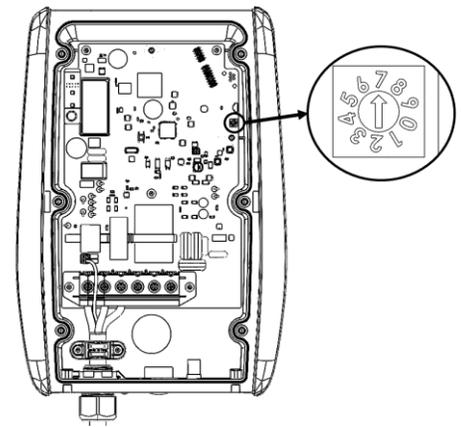
En utilisant le bouton enlevé et réinitialisation des données d'usine (Remove and Factory Reset) dans l'application EvoCharge, les informations d'identification Wi-Fi de la borne de recharge seront supprimées. Chaque fois que la borne de recharge perd sa connexion Wi-Fi, le voyant lumineux s'allume en BLANC et le signal Bluetooth continue d'être diffusé jusqu'à ce que la borne de recharge puisse de nouveau avoir accès et être connectée à un réseau Wi-Fi.

5 CARACTÉRISTIQUES AVANCÉES

5.1 Ajustement de l'ampérage de la borne de recharge

La borne de recharge pour VE est conçue pour ajuster manuellement la puissance de sortie maximale. Cette fonctionnalité est utile lors de l'installation de la borne de recharge dans un endroit où le service électrique a des limites sur la puissance disponible pour la borne de recharge. La puissance de sortie par défaut de la borne de recharge est ajustée à un maximum de 48 A lorsqu'il est installé sur un circuit de dérivation de 60A. Si un circuit de moins de 60 A est disponible ou ne peut être ajouté au service existant, la borne de recharge peut être ajustée sur un réglage correspondant à la capacité du circuit installé en suivant les étapes suivantes :

1. Déterminer la puissance maximale du circuit de dérivation.
2. Mettre l'appareil hors tension. Attendre 5 secondes avant de retirer le couvercle avant.
3. Réglez le cadran de sortie de l'ampérage conformément au tableau ci-dessous. REMARQUE: Les réglages du cadran de sortie de la borne de recharge NE SONT PAS les mêmes. Selon le NEC, une borne de recharge pour VE ne peut fournir que 80 % de la puissance nominale du circuit de dérivation.
4. À l'aide d'un tournevis à tête plate de 2 mm, tourner la flèche du commutateur rotatif jusqu'au réglage de l'ampérage souhaité.
5. Le tableau ci-dessous fournit une référence pour la taille minimale des conducteurs pour le circuit allant du panneau à l'EVSE via la canalisation (NEC 310.16). La taille de conducteur requise peut être supérieure à celle indiquée dans le tableau en raison de l'application. Un électricien agréé doit être engagé pour toute installation de câblage et toute modification du câblage existant.
6. À partir de la feuille d'autocollants fournie, appliquez un autocollant correspondant à l'ampérage sur la borne de recharge et sur le panneau électrique de service.



Position de l'interrupteur	Réglage de la borne de recharge	Puissance du disjoncteur	Taille minimum du conducteur (75 °C) AWG (L1/L2)	Conducteur de mise à la terre minimum AWG (G)
3	16A	20A	12	12
4	24A	30A	10	10
5	32A	40A	8	10
6	40A	50A	8	10
7	48A	60A	6	10

8	50A	70A	4	8
0, 1, 2, 9	Positions des interrupteurs non utilisées			

Tableau des positions de l'interrupteur

6 DÉPANNAGE

Problème	Description du problème	Solution
Le voyant lumineux ne s'allume pas	Manque de puissance pour la borne de recharge	Vérifiez que le disjoncteur est en position « ON ». Demander à un électricien de s'assurer que le câblage est installé conformément à la section 3.4.
Le voyant lumineux est fixe rouge	La borne de recharge a fonctionné une longue période mais ne fonctionne plus	Contactez l'assistance technique EvoCharge: 888-653-0160
	La borne de recharge n'a fonctionné qu'une ou deux fois	Le câblage peut être mal installé. Demandez à un électricien de s'assurer que le câblage est installé conformément à la section 3.4.
Le voyant lumineux clignote rouge	La borne de recharge pour VE indique une panne	<ul style="list-style-type: none"> Alimentation du cycle de recharge Vérification de la tension Vérifier les connexions/serrage des bornes
Le disjoncteur est déclenché	Déclenchement du disjoncteur lors l'autotest de démarrage initial	Ne pas utiliser de disjoncteur DDFT (GFCI).
	Pendant la recharge, le disjoncteur déclenche	S'assurer que le calibre du disjoncteur est adapté à la position de l'interrupteur rotatif de la borne de recharge, conformément à la section 6.2.
La borne de recharge ne fonctionne pas après une coupure de courant	Plusieurs défaillances possibles	Réinitialiser le disjoncteur* Contacter le support technique d'EvoCharge si le problème persiste.
L'application mobile indique que la borne de recharge est hors ligne	<ul style="list-style-type: none"> Faible puissance du Wi-Fi Réseau Wi-Fi absent 	Augmentez la puissance du Wi-Fi en utilisant un amplificateur de signal ou en plaçant le routeur plus près de la borne de recharge
	Mot de passe incorrect	Retirer la borne de recharge du compte de l'application mobile. Remettre la borne de recharge dans le compte de l'application mobile.
	Manque de puissance pour la borne de recharge	Vérifier la présence de courant dans le voyant lumineux. Réinitialiser le disjoncteur. *
La poignée de recharge est coincée dans le VE		Voir le manuel du propriétaire du VE pour la procédure de déverrouillage.
La borne de recharge ne recharge pas le VE	Le voyant lumineux fixe bleu	Consultez l'application mobile pour connaître le calendrier des recharges, les notifications d'événements de service public ou utilisez la fonction "Glisser pour démarrer". Vérifier l'horaire de recharge du VE
	Le voyant lumineux est vert	VE non reconnu ou pas de communication. Réengager la poignée du connecteur de recharge.
La borne de recharge fonctionne au ralentie	La recharge est plus lente que prévu	Vérifier le réglage de l'interrupteur de sortie de la borne de recharge, voir section 6.2.
La borne de recharge ne peut pas se connecter à l'application mobile	Impossible d'établir la connexion Bluetooth	Activez le Bluetooth sur votre téléphone.
		Réduire la distance entre le téléphone et la borne de recharge.
		Réinitialiser le disjoncteur. *

** La voiture doit être déconnectée de la borne de recharge lors du réarmement du disjoncteur.

7 ANNEXE

Spécifications	
Puissance nominale de sortie CA	Max 12 kW (240 VAC * 50A)
Tension nominale d'entrée CA	208 / 240 VAC 60Hz 1Ø
Ampérage nominal d'entrée	50A maximum (disproportionnel)
Câblage d'alimentation	L1, L2, mise à la terre (pas de neutre)
Détection de défaut de mise à la terre	20 mA CCID
Système de sécurité de détection de mise à la terre	Surveillance continue de la présence de mise à la terre
Poids	11.68lb (5.3 kg)
Dimensions	9.7po (245mm) LA x 13.8po (351mm) H x 3.5po (88mm) P
Ventilation	Non requis
Évaluation environmental	NEMA 4
Température de fonctionnement	-22 °F à 122 °F (-30 °C à 50 °C)
Température d'entreposage	-40 °F à 158 °F (-40 °C à 70 °C)
Humidité de fonctionnement	Jusqu'à 95% d'humidité relative (sans condensation)
Conformité EMI	FCC Part 15 Class B
Sécurité et conformité	UL2594, UL2231-1, UL2231-2 NEC Article 625 Certifié ENERGY STAR®
Communications	2.4 GHz et 5 GHz (802.11 b/g/n/ac) Technologie sans fil Bluetooth®

8 WARRANTY

La déclaration de garantie EvoCharge se trouve ici: <https://evocharge.com/legal#limited-warranty-content/>

FCC ID: 2BEYO-HEVSE50

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par EVOCHARGE INC. peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Remarque: Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire d'interférence ;
2. L'appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.

L'appareil fonctionne dans la bande 5150-5250 MHz afin de réduire le risque d'interférence nuisible aux systèmes mobiles par satellite dans le même canal.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par EVOCHARGE se fait sous licence. Les autres marques et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

Pour un soutien technique

communiquer au : 888-653-0160
evochargesupport@phillipsandtemro.com



evocharge.com
Pour plus de ressources et de
documents sur les produits